

# E-COMMERCE E FRODI ALIMENTARI

## 10 CONSIGLI PER EVITARLE



1

### **LEGGI "L'ETICHETTA" ANCHE SUL WEB**

A differenza del supermercato, in internet non potremo leggere tutte le informazioni presenti in etichetta. Ad esempio, sarà molto difficile trovare la lista degli ingredienti del prodotto. Fai attenzione a che le descrizioni siano realmente informative e non semplici slogan pubblicitari.

2

### **ETICHETTE ITALIANE**

Spesso online è possibile acquistare prodotti esteri. Quando li ricevi a casa controlla che l'etichetta sia scritta anche in italiano e, per i prodotti agricoli e alimentari tradizionali, ci siano i marchi di qualità europei (DOP, IGP,STG).

3

### **OCCHIO ALLE FOTO**

Anche le immagini degli alimenti non devono lasciar dubbi al consumatore che acquista online. Le foto devono essere di buona qualità e inquadrare il prodotto nel suo complesso, compresa la denominazione di vendita e il marchio del produttore stampati sulla confezione.

4

### **CON CHI CONTRATTI?**

Quando compri online puoi farlo direttamente dal produttore (ad esempio dal sito dell'azienda) oppure in siti web di intermediari. In questo caso verifica attentamente da chi stai effettivamente acquistando sia da chi proviene il prodotto. Controlla che nel sito web sia indicato il protocollo HACCP del venditore ed eventuali certificazioni, come la ISO 22000.

5

### **IL PREZZO E' GIUSTO?**

Il rapporto qualità-prezzo per alcuni tipi di prodotti (come l'olio extra vergine) è un indicatore essenziale di eventuali frodi e contraffazioni. Un prezzo troppo basso potrebbe nascondere un prodotto di minore qualità.

6

### **CONVIENE DAVVERO?**

Spesso acquistare sul web permette di risparmiare. Fai attenzione, perché al prezzo possono aggiungersi costi accessori come spese di spedizione, imposte (IVA) ed eventuali assicurazioni. Diffida dai siti che non li indicano con chiarezza.

7

### **COME RECLAMARE**

Se ricevi a casa un prodotto alimentare "difettoso" (alimenti avariati, già scaduti o diversi da quelli ordinati), puoi far valere il "difetto di conformità" con un reclamo al venditore che sarà tenuto a una nuova fornitura o, in mancanza, a restituirti il prezzo pagato entro un congruo termine. In caso di prodotti non richiesti, non dovrai mai pagare nulla.

8

### **DIRITTO DI RECESSO, MA NON SEMPRE**

Secondo il nuovo Codice del Consumo hai 14 giorni dalla consegna per ripensarci e restituire quanto acquistato online. Ma ricorda che ci sono delle eccezioni: ad esempio per i beni che rischiano di deteriorarsi o scadere rapidamente o per le bevande alcoliche. Verifica sempre se le indicazioni del venditore sul recesso siano chiaramente presenti sul sito.

9

### **PAGAMENTI IN SICUREZZA**

Carte di credito, prepagate, PayPal, bonifici o contrassegni, hai tanti i modi per pagare un prodotto alimentare acquistato in e-commerce, ma fallo sempre in sicurezza! Verifica che la connessione internet sia protetta, ovvero che l'indirizzo web inizi per https (non http) ed accertati sempre che durante la transazione in basso a destra della finestra compaia l'immagine di un lucchetto.

10

### **PRIVACY, SOLO I DATI STRETTAMENTE NECESSARI**

Ogni sito web in cui si rilasciano dati per comprare un prodotto o anche solo chiederne informazioni deve contenere obbligatoriamente una dettagliata informativa sulla privacy. Le notizie richieste dal venditore dovrebbero essere soltanto quelle necessarie alla transazione e alla consegna dei beni. Controlla sempre che siano indicate le finalità e le modalità di trattamento di quanto comunicati e l'eventuale trasmissione a terzi.