

**RICHIESTA DI:
RIMBORSO PER RINUNCIA AL VIAGGIO PER CORONAVIRUS
(VALIDO PER I BIGLIETTI DI CORSA SEMPLICE)**

INFORMAZIONI PER LA COMPILAZIONE

Gentile Cliente,
per facilitarLa abbiamo predisposto un'apposita procedura per il rimborso straordinario per rinuncia al viaggio per Coronavirus. La richiesta può essere presentata in Biglietteria oppure inviando per posta il presente modulo e il biglietto in originale alla Direzione Regionale/Provinciale di competenza della stazione di arrivo del viaggio oppure inviando il presente modulo e scannerizzazione/foto del biglietto per e-mail sempre alla Direzione Regionale/Provinciale di competenza della stazione di arrivo; per le sole destinazioni ricadenti nella regione Lombardia, la richiesta va inviata con riferimento alla stazione di partenza. In caso di biglietti di andata e ritorno è possibile inviare la richiesta ad una sola delle due DR/DP competenti
Per l'invio tramite posta farà fede la data di invio della richiesta di rimborso.

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 del Regolamento Europeo n.679/2016

GESTIONE DEI RIMBORSI

**Informativa sulla Protezione dei Dati Personali
(Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo n. 679/2016)**

Trenitalia S.p.A. prima di acquisire i Suoi dati personali per la gestione complessiva del rimborso, la invita a leggere attentamente l'informativa in tema di protezione dei dati personali.

I. Titolare del Trattamento e DPO

In questa sezione le indichiamo quali sono i nostri riferimenti

Titolare: Trenitalia S.p.A. rappresentata dall'Amministratore Delegato pro-tempore, è contattabile all'indirizzo mail titolaretrattamento@trenitalia.it, con sede legale in Piazza della Croce Rossa, 1 - Roma.

DPO: Contatto del Data Protection Officer (DPO): protezionedati@trenitalia.it.

II. Tipologie di dati personali

In questa sezione le indichiamo quali tipologie di dati le chiediamo

Dati acquisiti direttamente dall'interessato:

nome, cognome, e-mail, indirizzo di residenza, contatti telefonici, coordinate bancarie, N° Seriale e TI per i possessori di Smart Card; eventuali dichiarazioni attestanti: lo stato di salute (quarantena o permanenza domiciliare fiduciaria o positività al Covid-19), oppure la residenza/domicilio o l'essere destinatari di un provvedimento di divieto di allontanamento nelle aree interessate dal contagio, oppure partenza o arrivo nelle aree interessate dal contagio, oppure partecipazione a concorsi pubblici o eventi annullati; oppure destinazione presso Stati esteri dove è vietato arrivare per l'emergenza Covid-19

I predetti dati saranno trattati con supporti informatici e cartacei in modo da garantire idonee misure di sicurezza e riservatezza.

III. Finalità del Trattamento

In questa sezione le indichiamo lo scopo del trattamento effettuato sui suoi dati

- Gestione della pratica del rimborso Natura del conferimento (Obbligatoria); Base giuridica (Contrattuale e legale)
- Miglioramento nella gestione del rimborso in caso di difficoltà di comunicazione e/o rendere più rapidi i tempi di risposta; Natura del conferimento (Facoltativa); Base giuridica (Consenso)

Il conferimento dei dati necessari al perseguimento delle finalità di cui al punto a), ha natura "obbligatoria" e un suo eventuale rifiuto potrebbe comportare l'impossibilità per Trenitalia S.p.A. di gestire la richiesta di rimborso.

Il conferimento dei dati necessari al perseguimento delle finalità di cui il punto b) ha natura “facoltativa”, pertanto il mancato conferimento comporterà esclusivamente l'impossibilità di migliorare la gestione della richiesta di rimborso in caso di difficoltà di comunicazione e/o di rendere più rapidi i tempi di risposta.

Il consenso eventualmente prestato è liberamente revocabile in ogni momento, ferma restando la liceità del trattamento effettuato prima della revoca. La revoca del consenso potrà essere comunicata contattando il Data Manager della regione di competenza (vedi indirizzo mail a seguire), ovvero rivolgendosi al Data Protection Officer all'indirizzo mail: protezionedati@trenitalia.it.

IV. I soggetti destinatari dei dati

In questa sezione le indichiamo chi tratterà i suoi dati e a chi verranno comunicati

Per il perseguimento delle finalità suddette, i dati personali saranno trattati dai seguenti soggetti:

Soggetti riconducibili a Trenitalia S.p.A.:

- Persone autorizzate al trattamento (dipendenti di Trenitalia S.p.A.)
- Altre Società del Gruppo FS
- Società di Servizi informatici

Soggetti non direttamente riconducibili a Trenitalia S.p.A.:

- Società terze qualora ciò sia reso necessario dalla natura dell'evento oggetto della richiesta di rimborso.
- Autorità Giudiziaria o di Pubblica Sicurezza

I suoi dati verranno trattati soltanto da soggetti espressamente autorizzati da Trenitalia S.p.A. o da aziende che agiscono in qualità di Responsabili del Trattamento, per conto di Trenitalia S.p.A., e che hanno sottoscritto un apposito contratto che disciplina puntualmente i trattamenti loro affidati e gli obblighi in materia di protezione dei dati, e non verranno mai diffusi.

L'elenco aggiornato dei soggetti destinatari dei dati è disponibile contattando il Data Manager della regione di competenza (vedi indirizzo mail a seguire), ovvero rivolgendosi al Data Protection Officer all'indirizzo mail: protezionedati@trenitalia.it.

V. Conservazione dei dati

In questa sezione le indichiamo per quanto tempo conserveremo i suoi dati

I dati personali che ci ha fornito saranno conservati per:

Finalità il cui conferimento ha natura obbligatoria: 10 anni dalla chiusura della pratica di rimborso

Finalità il cui conferimento ha natura facoltativa: 24 mesi dall'acquisizione del dato

Fatta salva l'ulteriore conservazione per le seguenti finalità: archiviazione nel pubblico interesse, ricerca scientifica o storica, fini statistici o motivi tecnici (es. continuità operativa).

VI. Diritti degli Interessati

In questa sezione le indichiamo quali diritti le garantiamo

Il Regolamento UE 2016/679 (artt. da 15 a 23) conferisce agli interessati l'esercizio di specifici diritti. In particolare, in relazione al trattamento dei suoi dati personali, ha diritto di chiedere a Trenitalia S.p.A., l'accesso, la rettifica, la cancellazione, la limitazione, l'opposizione e la portabilità; inoltre può proporre reclamo, nei confronti dell'Autorità di Controllo, che in Italia è il Garante per la Protezione dei Dati Personali.

In qualsiasi momento, potrà chiedere di esercitare i suoi diritti a Trenitalia S.p.A. contattando il Data Manager della regione di competenza (vedi indirizzo mail a seguire), ovvero rivolgendosi al Data Protection Officer all'indirizzo mail: protezionedati@trenitalia.it.

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Consensi

Per i trattamenti indicati nel punto (b, Par. III – “Finalità del trattamento”):

Esprimo il consenso all’utilizzo del mio numero di telefono per la migliore gestione del rimborso in caso di difficoltà di comunicazione e/o per rendere più rapidi i tempi di risposta

Do il consenso

Non do il consenso

Data / /
g g m m a a

Firma del Cliente _____

LA TIPOLOGIA DELLA RICHIESTA
selezionare solo un'opzione di scelta Rimborso

Indicare il motivo della rinuncia al viaggio (DL n.9/2020 art.28).

Dichiaro di aver rinunciato al viaggio per motivi legati all'emergenza Coronavirus e, in particolare, per:

- | | |
|----------|---|
| a | quarantena o permanenza domiciliare fiduciaria con sorveglianza attiva da parte di autorità sanitaria competente; |
| b | esser residente, domiciliato o destinatario di un provvedimento di divieto di allontanamento, nelle aree interessate dal contagio, come individuate dai DPCM adottati ai sensi dell'art. 3 del DL n. 6/2020; |
| c | positività al Covid-19; |
| d | aver programmato viaggi con partenza o arrivo nelle aree interessate dal contagio, come individuate dai DPCM adottati ai sensi dell'art. 3 del DL n. 6/2020; |
| e | aver programmato viaggi per partecipare a gite scolastiche, concorsi pubblici o procedure di selezione pubblica, a manifestazioni o iniziative di qualsiasi natura, a eventi e a ogni forma di riunione, annullati, sospesi o rinviati dalle autorità competenti (allegare documentazione attestante tale opzione); |
| f | viaggi per Stati esteri ove è impedito/vietato l'arrivo per emergenza Covid-19 |

Canale di acquisto:

- | | | | |
|----------|--------------------------|----------|-----------------------------------|
| a | Biglietteria di stazione | f | Punto vendita (es. bar, tabacchi) |
| b | Self Service | g | Call Center |
| c | Sito internet | h | Mobile |
| d | Mobility Welfare | i | Altro |
| e | Agenzia di viaggi | | |

Modalità di Rimborso:

- | | |
|----------|-------------------------------|
| a | Ricevuta per ritiro contanti |
| b | Bonifico bancario/Riaccredito |
| c | Bonus |
| d | Assegno |

Si chiede di effettuare la riscossione presso la biglietteria di

DATI DEL VIAGGIO

| | | | | | | | |
|--------------|--|-------|--|------------------|-----|-----|-----|
| N° TAGLIANDO | | Treno | | Data del Viaggio | | | |
| | | | | | g g | m m | a a |

| | | | | | | | |
|--------------|--|-------|--|------------------|-----|-----|-----|
| N° TAGLIANDO | | Treno | | Data del Viaggio | | | |
| | | | | | g g | m m | a a |

| | | | | | | | | | |
|--|--|-------|--|------------------|-----|-----|-----|---|--|
| N° Seriale e TI per i possessori di Smart Card | | Treno | | Data del Viaggio | | / | | / | |
| | | | | | g g | m m | a a | | |



ELENCO INDIRIZZI E INDIRIZZI E-MAIL PER INVIO DELLA RICHIESTA DI RIMBORSO

| | |
|-----------------------|---|
| Abruzzo | Via E. Ferrari, snc, 65124, Pescara direzione.abruzzo@trenitalia.it |
| Alto Adige | Via Garibaldi, 3, 39100, Bolzano/Bozen direzione.altoadige@trenitalia.it |
| Basilicata | V.le Marconi, Stazione Potenza Inferiore, 85100, Potenza direzione.basilicata@trenitalia.it |
| Calabria | Via Mercalli, 48, 89129, Reggio Calabria direzione.calabria@trenitalia.it |
| Campania | Corso Novara, 10, 80143, Napoli rimborsi.drcampania@trenitalia.it |
| Friuli-Venezia Giulia | Via Giulio Cesare 5 - 34123, Trieste direzione.friuli@trenitalia.it |
| Lazio | Via Giolitti, 60, 00185, Roma rimborsi.drila@trenitalia.it |
| Liguria | Via del Lagaccio, 3, 16134, Genova rimborsi.drli@trenitalia.it |
| Marche | Via Einaudi, 1, 60125, Ancona direzione.marche@trenitalia.it |
| Molise | Via Novelli, 2, 86100, Campobasso direzione.molise@trenitalia.it |
| Piemonte | Via Nizza, 8 bis, 10125, Torino direzione.piemonte@trenitalia.it |
| Puglia | Via Giulio Petroni, 10/b, 70124, Bari direzione.puglia@trenitalia.it |
| Sardegna | Viale La Playa 17, 09123, Cagliari direzione.sardegna@trenitalia.it |
| Sicilia | Via Oreto Nuova - Fondo Alfano s.n.c., 90123, Palermo direzione.sicilia@trenitalia.it |
| Toscana | Viale Spartaco Lavagnini, 58, 50129, Firenze rimborsi.drt@trenitalia.it |
| Trento | Via Fratelli Fontana, 54 - 28121- Trento direzione.trentino@trenitalia.it |
| Umbria | P.za Vittorio Veneto, Stazione FS, 06124, Perugia direzione.umbria@trenitalia.it |
| Valle d'Aosta | P.za Manzetti, 1, 11100, Aosta direzionevalledaosta@trenitalia.it |
| Veneto | Via Decorati al valor civile, 90, 30171, Venezia direzione.veneto@trenitalia.it |

ELENCO INDIRIZZI MAIL DEI DATA MANAGER DA UTILIZZARE ESCLUSIVAMENTE PER ESERCITARE I DIRITTI RICONOSCIUTI DAL REG. UE 679/2016 IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

| | |
|-----------------------|--|
| Abruzzo | Via E. Ferrari, snc, 65124, Pescara datamanager_abruzzo@trenitalia.it e-mail utilizzabile solo per esercitare i suoi diritti ai sensi degli artt. 15-23 del Regolamento Europeo n. 679/2016. |
| Alto Adige | Via Garibaldi, 3, 39100, Bolzano/Bozen datamanager_bolzano@trenitalia.it e-mail utilizzabile solo per esercitare i suoi diritti ai sensi degli artt. 15-23 del Regolamento Europeo n. 679/2016. |
| Basilicata | V.le Marconi, Stazione Potenza Inferiore, 85100, Potenza datamanager_basil@trenitalia.it e-mail utilizzabile solo per esercitare i suoi diritti ai sensi degli artt. 15-23 del Regolamento Europeo n. 679/2016. |
| Calabria | Via Mercalli, 48, 89129, Reggio Calabria datamanager_calabria@trenitalia.it e-mail utilizzabile solo per esercitare i suoi diritti ai sensi degli artt. 15-23 del Regolamento Europeo n. 679/2016. |
| Campania | Corso Novara, 10, 80143, Napoli datamanager_campania@trenitalia.it e-mail utilizzabile solo per esercitare i suoi diritti ai sensi degli artt. 15-23 del Regolamento Europeo n. 679/2016. |
| Friuli-Venezia Giulia | Viale Miramare, 18 - 34135 Trieste datamanager_fvg@trenitalia.it e-mail utilizzabile solo per esercitare i suoi diritti ai sensi degli artt. 15-23 del Regolamento Europeo n. 679/2016. |
| Lazio | Via Giolitti, 60, 00185, Roma datamanager_lazio@trenitalia.it e-mail utilizzabile solo per esercitare i suoi diritti ai sensi degli artt. 15-23 del Regolamento Europeo n. 679/2016. |
| Liguria | Via del Lagaccio, 3, 16134, Genova datamanager_liguria@trenitalia.it e-mail utilizzabile solo per esercitare i suoi diritti ai sensi degli artt. 15-23 del Regolamento Europeo n. 679/2016. |
| Marche | Via Einaudi, 1, 60125, Ancona datamanager_marche@trenitalia.it e-mail utilizzabile solo per esercitare i suoi diritti ai sensi degli artt. 15-23 del Regolamento Europeo n. 679/2016. |
| Molise | Via Novelli, 2, 86100, Campobasso datamanager_molise@trenitalia.it e-mail utilizzabile solo per esercitare i suoi diritti ai sensi degli artt. 15-23 del Regolamento Europeo n. 679/2016. |
| Piemonte | Via Nizza, 8 bis, 10125, Torino datamanager_piemonte@trenitalia.it e-mail utilizzabile solo per esercitare i suoi diritti ai sensi degli artt. 15-23 del Regolamento Europeo n. 679/2016. |
| Puglia | Via Giulio Petroni, 10/b, 70124, Bari datamanager_puglia@trenitalia.it e-mail utilizzabile solo per esercitare i suoi diritti ai sensi degli artt. 15-23 del Regolamento Europeo n. 679/2016. |
| Sardegna | Viale La Playa 17, 09123, Cagliari datamanager_sardegna@trenitalia.it e-mail utilizzabile solo per esercitare i suoi diritti ai sensi degli artt. 15-23 del Regolamento Europeo n. 679/2016. |
| Sicilia | Via Oreto Nuova - Fondo Alfano s.n.c., 90123, Palermo datamanager_sicilia@trenitalia.it e-mail utilizzabile solo per esercitare i suoi diritti ai sensi degli artt. 15-23 del Regolamento Europeo n. 679/2016. |
| Toscana | Viale Spartaco Lavagnini, 58, 50129, Firenze datamanager_toscana@trenitalia.it e-mail utilizzabile solo per esercitare i suoi diritti ai sensi degli artt. 15-23 del Regolamento Europeo n. 679/2016. |
| Trento | Via Fratelli Fontana, 54 - 28121- Trento datamanager_trento@trenitalia.it e-mail utilizzabile solo per esercitare i suoi diritti ai sensi degli artt. 15-23 del Regolamento Europeo n. 679/2016. |
| Umbria | P.za Vittorio Veneto, Stazione FS, 06124, Perugia datamanager_umbria@trenitalia.it e-mail utilizzabile solo per esercitare i suoi diritti ai sensi degli artt. 15-23 del Regolamento Europeo n. 679/2016. |
| Valle d'Aosta | P.za Manzetti, 1, 11100, Aosta datamanager_vda@trenitalia.it e-mail utilizzabile solo per esercitare i suoi diritti ai sensi degli artt. 15-23 del Regolamento Europeo n. 679/2016. |
| Veneto | Via Decorati al valor civile, 90, 30171, Venezia datamanager_veneto@trenitalia.it e-mail utilizzabile solo per esercitare i suoi diritti ai sensi degli artt. 15-23 del Regolamento Europeo n. 679/2016. |