

SERVIZIO DI DICHIARAZIONE DELLA RESIDENZA

GUIDA OPERATIVA PER I COMUNI

Premessa

Per consentire al cittadino **registrato in ANPR**

- di presentare la **dichiarazione di residenza per il trasferimento da un qualsiasi Comune o dall'estero (per i cittadini italiani iscritti all'AIRE) presso uno dei comuni abilitati alla gestione controllata del servizio**
- **di presentare la dichiarazione di cambiamento di abitazione**

è stato realizzato uno specifico servizio disponibile nell'Area riservata del sito ANPR. Tale servizio consente anche al cittadino di verificare in qualunque momento lo stato di avanzamento della lavorazione della dichiarazione da parte del Comune destinatario e di ricevere eventuali richieste di modifica e/o integrazione dei dati.

L'operatore comunale potrà visualizzare e gestire le dichiarazioni di residenza ricevute a partire da un'apposita funzione di ricerca disponibile nella sezione Utilità e notifiche dell'applicazione WEB di ANPR ovvero sul proprio gestionale richiamando dei nuovi WS di ANPR che la casa software avrà opportunamente integrato.

Si precisa che tutti gli adempimenti previsti dalla normativa anagrafica e dalla legge n. 241/1990 in materia di procedimento anagrafico (es. comunicazione di avvio del procedimento, provvedimento di irricevibilità, provvedimento di accoglimento dell'istanza, preavviso di annullamento, ecc.) dovranno continuare ad essere gestiti dai Comuni con le consuete modalità, eventualmente utilizzando il proprio gestionale integrato con ANPR.

Dichiarazioni di residenza - Modalità operative per il Comune

Per consentire agli operatori d'anagrafe di gestire le dichiarazioni di residenza inoltrate dai cittadini sono state predisposte specifiche funzionalità disponibili nella web app ANPR.

WEB APP- LA MIA SCRIVANIA

Le Dichiarazioni di residenza trasmesse dai cittadini sono visualizzate ne "La mia scrivania" disponibile nella web app di ANPR in una tabella di Avviso "**Dichiarazioni di cambio Residenza**" che riporta il riepilogo delle richieste:

- numero delle richieste aperte;
- numero delle richieste in lavorazione;
- numero delle richieste in scadenza.

The screenshot shows the 'LA MIA SCRIVANIA' dashboard with the following sections:

- SERVIZI ATTIVI:**
 - Registrazione > Accedi
 - Carta d'identità > Accedi
 - Certificazione > Accedi
 - Consultazione ed estrazione > Accedi
- ALTRE FUNZIONALITÀ:**
 - Subentro e anomalie > Accedi
 - Utilità e notifiche > Accedi
 - Sicurezza > Accedi
 - Amministrazione > Accedi
- RICHIESTE DI RETTIFICA:**
 - 136 APERTE
 - 67 IN LAVORAZIONE
 - 4 IN SCADENZA
- DICHIARAZIONI DI CAMBIO RESIDENZA:**
 - 129 APERTE
 - 29 IN LAVORAZIONE

A partire da questa tabella di avviso l'operatore d'anagrafe può cliccare direttamente sul numero della specifica tipologia di dichiarazione di cui vuole visualizzare l'elenco.

Per il Comune che intende ricevere la notifica delle dichiarazioni di residenza trasmesse dai cittadini via mail è disponibile una nuova funzionalità nell'area di "Amministrazione" della web app sezione "Gestione dati del comune" denominata "Notifica richieste inviate dal cittadino", in cui è possibile inserire il riferimento PEC/PEL a cui ricevere la notifica; è inoltre possibile scegliere la modalità di ricezione delle notifiche (per ogni dichiarazione o riassunto giornaliero che contiene l'elenco delle richieste trasmesse nella giornata). La notifica si riferisce alle richieste in stato "Aperta" e in stato "Integrata". Tale funzionalità è disponibile per l'operatore del comune che ha accesso all'area "Amministrazione".

WEB APP – area “UTILITA’ E NOTIFICHE” nuova funzionalità “DICHIARAZIONI DI RESIDENZA TRASMESSE DAI CITTADINI”

La funzione “Dichiarazioni di residenza trasmesse dai Cittadini”, che è possibile selezionare dall’area “Utilità e Notifiche” della web app ANPR, mostra una prima pagina in cui è presente l’elenco delle dichiarazioni di residenza pervenute e non ancora prese in carico per la lavorazione (stato “APERTA”) in cui è possibile applicare specifici filtri di ricerca.

Registrazione Carta d'identità Certificazione Consultazione ed estrazione Subentro e anomalie **Utilità e notifiche**

Ti trovi in: HOME - UTILITÀ E NOTIFICHE - DICHIARAZIONI DI CAMBIO RESIDENZA TRASMESSE DAI CITTADINI

UTILITÀ E NOTIFICHE

DICHIARAZIONI DI CAMBIO RESIDENZA TRASMESSE DAI CITTADINI

Criteri di Ricerca

Stato Dichiarazione: APERTA Tutte In Scadenza

Ricerca per data dal 21 / 12 / 2021 al 20 / 01 / 2022 Solo mie

Codice fiscale:

Cognome: Senza cognome

Nome: Senza nome Sesso:

Data di nascita: / / Completa Solo mese e anno Solo anno

oppure

Codice Dichiarazione:

Elenco dichiarazioni di cambio residenza

CODICE DICHIARAZIONE	CODICE FISCALE	COGNOME	NOME	SESSO	DATA NASCITA	LUOGO NASCITA	RESIDENZA	EMAIL	AREL	STATO	OPERATORE	DATA APERTURA	DATA CHIUSURA
111706	CRUMRA67547Z1278	CURIE	MARIE	F	07-11-1967	POLONIA	VIA RADIO 2 50111 CERENA	estfranc@spage.it	N	APERTA	DMRWLMTSP21H294E	2022-01-19 16:55:00.0	

L’operatore comunale può scegliere di visualizzare le richieste

- “**In Scadenza**”, ossia le richieste “Prese in carico” e non ancora lavorate nei tempi previsti (2 giorni);
- “**Solo mie**”, ossia le richieste prese in carico dall’operatore che ha effettuato l’accesso alla web app.

Registrazione Carta d'identità Certificazione Consultazione ed estrazione Subentro e anomalie Utilità e notifiche

Ti trovi in: [HOME](#) - [UTILITÀ E NOTIFICHE](#) - DICHIARAZIONI DI CAMBIO RESIDENZA TRASMESSE DAI CITTADINI

UTILITÀ E NOTIFICHE

DICHIARAZIONI DI CAMBIO RESIDENZA TRASMESSE DAI CITTADINI

Monitoraggio operazioni
Notifiche
Notifiche AE
Certificati e carte di identità
Upload file
Download file
Tabelle di decodifica
Operazioni sospese
Risoluzione disallineamenti con Agenzia Entrate
Residenza Temporanea
Richieste di allineamento dati trasmesse dai Consolati
Richieste di rettifica dati trasmesse dai Cittadini
Dichiarazioni di cambio residenza trasmesse dai Cittadini

Criteri di Ricerca

Stato Dichiarazione: APERTA Tutte In Scadenza

Ricerca per data dal 21 / 12 / 2021 al 20 / 01 / 2022 Solo mie

Codice fiscale:

Cognome: Senza cognome

Nome: Senza nome Sesso:

Data di nascita: / / Completa Solo mese e anno Solo anno

oppure

Codice Dichiarazione:

[CERCA](#) [RIPULISCI](#)

Elenco dichiarazioni di cambio residenza

CODICE DICHIARAZIONE	CODICE FISCALE	COGNOME	NOME	SESSO	DATA NASCITA	LUOGO NASCITA	RESIDENZA	EMAIL	ARRE	STATO	OPERATORE	DATA APERTURA	DATA CHIUSURA
111706	CRUMRA675472127B	CURIE	MARIE	F	07-11-1967	POLONIA	VIA RADIO 2 05111 CESENA	mtffanc@soqel.it	N	APERTA	DMNWLM75P21H254E	2022-01-19 16:55:00.0	

Per la ricerca possono essere impostati dei filtri, ed in particolare:

- ricerca per data;
- codice fiscale o dati anagrafici di un Cittadino (cognome, nome, data di nascita);
- codice dichiarazione.

Registrazione Carta d'identità Certificazione Consultazione ed estrazione Subentro e anomalie Utilità e notifiche

Ti trovi in: [HOME](#) - [UTILITÀ E NOTIFICHE](#) - DICHIARAZIONI DI CAMBIO RESIDENZA TRASMESSE DAI CITTADINI

UTILITÀ E NOTIFICHE

DICHIARAZIONI DI CAMBIO RESIDENZA TRASMESSE DAI CITTADINI

Monitoraggio operazioni
Notifiche
Notifiche AE
Certificati e carte di identità
Upload file
Download file
Tabelle di decodifica
Operazioni sospese
Risoluzione disallineamenti con Agenzia Entrate
Residenza Temporanea
Richieste di allineamento dati trasmesse dai Consolati
Richieste di rettifica dati trasmesse dai Cittadini
Dichiarazioni di cambio residenza trasmesse dai Cittadini

Criteri di Ricerca

Stato Dichiarazione: APERTA Tutte In Scadenza

Ricerca per data dal 21 / 12 / 2021 al 20 / 01 / 2022 Solo mie

Codice fiscale:

Cognome: Senza cognome

Nome: Senza nome Sesso:

Data di nascita: / / Completa Solo mese e anno Solo anno

oppure

Codice Dichiarazione:

[RIPULISCI](#)

Elenco dichiarazioni di cambio residenza

CODICE DICHIARAZIONE	CODICE FISCALE	COGNOME	NOME	SESSO	DATA NASCITA	LUOGO NASCITA	RESIDENZA	EMAIL	ARE	STATO	OPERATORE	DATA APERTURA	DATA CHIUSURA
111706	CRUMRA675471278	CURIE	MARIE	F	07-11-1967	POLOGNA	VIA RADIO 2 00111 CESENA	mstfanci@sege.it	N	APERTA	DMNWLM75P21H254E	2022-01-19 16:55:00.0	

Nel campo “Stato Dichiarazione” è obbligatorio selezionare uno dei seguenti valori:

- **Aperta** – elenco delle dichiarazioni di residenza pervenute e non ancora prese in carico per la lavorazione;
- **In lavorazione** – elenco delle dichiarazioni già prese in carico;
- **Sospesa** – elenco delle dichiarazioni di residenza per le quali l’operatore d’anagrafe ha inviato al cittadino un preavviso di rigetto per richiedere le integrazioni necessarie al completamento della dichiarazione;
- **Integrata** – elenco delle dichiarazioni per le quali il Cittadino, dopo aver ricevuto un preavviso di rigetto, ha prodotto la documentazione integrativa richiesta;
- **Accolta con riserva** - elenco delle dichiarazioni di residenza per le quali l’operatore d’anagrafe ha registrato il cambio di residenza entro i due giorni dalla presa in carico della dichiarazione e per le quali inizia la fase di accertamento;
- **Accolta definitivamente** - elenco delle dichiarazioni di residenza accolte con riserva o integrate per le quali l’accertamento si è concluso con esito positivo;
- **Irricevibile** – elenco delle dichiarazioni di residenza che l’operatore d’anagrafe ha ritenuto irricevibili per indirizzo errato o titolo di soggiorno assente o inidoneo o per compilazione errata o assente del punto 6 della sezione “Immobili”;
- **Annulata** - elenco delle dichiarazioni di residenza per le quali l’esito finale delle verifiche è comunque negativo.

DICHIARAZIONI DI CAMBIO RESIDENZA TRASMESSE DAI CITTADINI

Criteri di Ricerca

Stato Dichiarazione: Tutte In Scadenza

Ricerca per data dal al / / Solo mie

Codice fiscale:

Cognome: Senza cognome

Nome: Senza nome Sesso:

Data di nascita: / / Completa Solo mese e anno Solo anno

oppure

Codice Dichiarazione:

Una volta scelti i parametri di ricerca e selezionato il tasto “Cerca”, il sistema ANPR, rende disponibile un Elenco che riporta i seguenti dati:

- Codice Dichiarazione
- Codice fiscale del Cittadino
- Cognome del Cittadino
- Nome del Cittadino
- Sesso del Cittadino
- Data di nascita del Cittadino
- Luogo di nascita del Cittadino
- Residenza
- Email del Cittadino
- Aire (sì/no)
- Data apertura della dichiarazione
- Data chiusura della dichiarazione (valorizzata nei casi di stato: Accolta definitivamente, Annullata, Irricevibile)
- Stato della dichiarazione
- Codice fiscale dell’operatore che ha in carico la dichiarazione in quel momento

L’elenco è esportabile in un file in formato csv.

Selezionare l’icona lente per iniziare la lavorazione della pratica.

Elenco dichiarazioni di cambio residenza														
CODICE DICHIARAZIONE	CODICE FISCALE	COGNOME	NOME	SESSO	DATA NASCITA	LUOGO NASCITA	RESIDENZA	EMAIL	AIRE	STATO	OPERATORE	DATA APERTURA	DATA CHIUSURA	
111708	CRUMRA87S47Z127B	CURIE	MARIE	F	07-11-1987	POLONIA	VIA RADIO 2 00111 CESENA	anagrafe@comur	N	APERTA	DMNWLM75P21H294E	2022-01-19 16:55:00.0		
111702	CRUMRA87S47Z127B	CURIE	MARIE	F	07-11-1987	POLONIA	VIA RADIO 2 00111 CESENA	anagrafe@comur	N	APERTA	DMNWLM75P21H294E	2022-01-19 16:27:30.0		
111891	CRUPRR27M28Z110A	CURIE	PIERRE	M	28-08-1927	FRANCIA	VIA RADIO 2 00111 CESENA	anagrafe@comur	N	APERTA	DMNWLM75P21H294E	2022-01-18 20:22:00.0		

L'operatore d'anagrafe può visualizzare i dettagli della pratica con la possibilità di scaricare il pdf della dichiarazione

DETTAGLIO PRATICA N. 111752

Riepilogo pratica

Ministero dell'Interno Roma 20/01/2022

Dichiarazione di cambio residenza N. 111752

Il/La sottoscritto/a
Cognome Nome
 nato il 15/02/1964 a AGRIGENTO provincia AG , sesso F, stato civile Celibe/Nubile, cittadinanza ITALIA, codice fiscale CGNNMO64B55A089N, identificativo ANPR 270362, relazione di parentela: Intestatario Scheda, titolare di patente, possessore di autoveicoli

Presa visione dell'informativa e consapevole delle responsabilità penali per dichiarazioni mendaci ai sensi degli artt. 75 e 76 DPR 445/200 che prevedono la decadenza dai benefici e l'obbligo di denuncia all'autorità competente

DICHIARA

Di aver trasferito la dimora abituale al seguente indirizzo:

VIA residenza2 10 , cap: 00345, comune CESENA (FC)




Di occupare legittimamente l'abitazione in base al titolo di seguito descritto, consapevole che, ai sensi dell'art. 5 del D.L. 28.3.2014 n.47 (convertito nella legge 23.5.2014 n. 80), in caso di dichiarazione mendace l'iscrizione anagrafica sarà nulla, per espressa previsione di legge, con decorrenza dalla data della dichiarazione stessa.

Di essere intestatario del contratto di locazione regolarmente registrato presso l'Agenzia delle Entrate:
 Di: Cesena, In data: 01/02/2022, al numero: 12345.

Il cittadino dichiara di voler ricevere notifiche relative alla pratica di dichiarazione di residenza all'indirizzo Email frmarians@sogei.it.

SCARICA PRATICA
←

Per la visualizzazione gli ulteriori dettagli della dichiarazione di residenza aprire la sezione d'interesse selezionando l'icona segno + e, nel caso, richiuderla selezionando l'icona segno -

 Richiedente
Nome: Nome
Cognome: Cognome
Codice fiscale: CGNNM064B55A089N
Data di nascita: 15-02-1964
Luogo di nascita: AGRIGENTO
Email: fmmariani@sogei.it
 Storico Stato pratica
 Lista Allegati

L'operatore d'anagrafe dovrà prendere in carico le dichiarazioni di residenza pervenute in stato "**APERTA**" dando priorità a quelle "**IN SCADENZA**" per analizzarle e stabilire se è in possesso di tutte le informazioni per procedere con la modifica della residenza, ovvero se le dichiarazioni devono essere respinte per Irricevibilità.

Se la dichiarazione di residenza non presenta motivi di irricevibilità, l'operatore d'anagrafe può procedere con la lavorazione cliccando sul tasto "**Prendi in carico**" altrimenti può cliccare su "**IRRICEVIBILE**" dopo aver selezionato una delle seguenti motivazioni:

- Indirizzo errato/inesistente;
- Titolo di soggiorno assente o inadeguato;
- Compilazione errata o insufficiente del punto 6 della sezione "Immobili"

Storico Stato pratica

Lista Allegati

Note

Motivo irricevibilità:

Note dell'operatore:

- INDIRIZZO ERRATO
- TITOLO DI SOGGIORNO ASSENTE O INIDONEO
- COMPILAZIONE ERRATA O INSUFFICIENTE DEL PUNTO 6 SEZIONE IMMOBILI

PRENDI IN CARICO IRRICEVIBILE INDIETRO

Si ricorda che in ogni momento il Cittadino potrà monitorare lo stato di lavorazione della sua dichiarazione di residenza nell'apposita area sul portale ANPR – servizi al cittadino e che ad ogni cambiamento di stato della lavorazione della sua pratica, riceverà una notifica all'indirizzo Email dichiarato e validato.

Storico Stato pratica

Lista Allegati

Note

Motivo irricevibilità:

Note dell'operatore:

PRENDI IN CARICO IRRICEVIBILE INDIETRO

Se l'operatore d'anagrafe prende in carico la dichiarazione, entro 2 giorni deve procedere con la registrazione del cambio di residenza da gestionale o da web app con le consuete modalità;

successivamente, deve ricercare la dichiarazione scegliendola tra quelle con lo stato "In lavorazione": la selezione del tasto **"Accolta con riserva"** darà seguito alla successiva fase di accertamento.



The screenshot displays a software interface with a light gray background. At the top, there are two expandable sections: "Storico Stato pratica" and "Lista Allegati", each with a plus icon. Below these is a "Note" section with a downward arrow. Under "Note", there is a label "Note dell'operatore:" followed by a large, empty rectangular text input field. At the bottom of the interface, there are two buttons: "ACCOLTA CON RISERVA" and "INDIETRO". The "ACCOLTA CON RISERVA" button is highlighted with a red border.

In assenza di rilievi entro 45 giorni dal ricevimento, l'operatore d'anagrafe deve ricercare la dichiarazione scegliendola tra quelle con lo stato "Accolta con riserva" e selezionare il tasto **"Accolta definitivamente"** per confermare la chiusura definitiva della lavorazione.

Tenendo presente che, in ogni caso, la pratica si chiude definitivamente con esito positivo, per silenzio assenso, decorsi i 45 giorni dalla data di presentazione della domanda.

The screenshot shows a web interface with a sidebar on the left containing three menu items: "Storico Stato pratica", "Lista Allegati", and "Note". The "Note" section is active and contains a text area labeled "Note dell'operatore:". At the bottom of the interface, there are three buttons: "ACCOLTA DEFINITIVAMENTE", "PREAVVISO DI RIGETTO", and "INDIETRO". The "ACCOLTA DEFINITIVAMENTE" button is highlighted with a red rectangular box.

Se durante la fase di accertamento l'operatore d'anagrafe dovesse riscontrare dati incompleti o parzialmente non corretti, selezionando il tasto "**Preavviso di rigetto**" può chiedere al cittadino l'integrazione della documentazione descrivendo i motivi ostativi all'accettazione nell'apposito campo NOTE.

La dichiarazione di residenza è posta nello stato "Sospesa"; una notifica informa il cittadino che sono presenti delle comunicazioni da parte dell'ufficio anagrafe in modo che possa prenderne visione nell'apposita area del Portale ANPR.

Si richiama l'attenzione sulle previsioni di cui all'art.10-bis della L. n.241/90 che prevede quanto segue: ... *"Entro il termine di dieci giorni dal ricevimento della comunicazione, gli istanti hanno il diritto di presentare per iscritto le loro osservazioni, eventualmente corredate da documenti. La comunicazione di cui al primo periodo sospende i termini di conclusione dei procedimenti, che ricominciano a decorrere dieci giorni dopo la presentazione delle osservazioni o, in mancanza delle stesse, dalla scadenza del termine di cui al secondo periodo"*.

This screenshot is identical to the one above, showing the same interface elements. However, in this version, the "PREAVVISO DI RIGETTO" button at the bottom is highlighted with a red rectangular box.

La dichiarazione in questione rimane tra quelle in stato “Sospese” fintanto che il cittadino non avrà effettuato l’integrazione richiesta; successivamente, l’operatore d’anagrafe può ricercare la dichiarazione tra quelle in stato “Integrata” e proseguire con la lavorazione della dichiarazione: se l’operatore d’anagrafe ritiene sufficiente l’integrazione prodotta dal cittadino, deve selezionare il tasto “**Accolta definitivamente**”

The screenshot displays a user interface for managing declarations. It features a sidebar with expandable sections: "Storico Stato pratica" and "Lista Allegati". The main area is titled "Note" and contains two sub-sections: "Note precedenti:" and "Note dell'operatore:". The "Note dell'operatore:" section includes a large, empty text input field. At the bottom of the interface, there are three buttons: "ACCOLTA DEFINITIVAMENTE", "ANNULLATA", and "INDIETRO". The "ACCOLTA DEFINITIVAMENTE" button is highlighted with a red rectangular border.

Se l’operatore d’anagrafe non ritiene sufficiente l’integrazione prodotta o in caso di mancata integrazione, dal proprio gestionale o da web app, deve procedere all’operazione di **ripristino della posizione precedente per tutti i cittadini interessati annullando la mutazione di residenza inizialmente eseguita;**

successivamente, ricercando la dichiarazione tra quelle in stato “Integrata”, seleziona il tasto “**Annullata**” e chiude definitivamente la dichiarazione; nel campo note può motivare al cittadino la sua decisione.

+ Storico Stato pratica
 + Lista Allegati
Note
 Note precedenti:
 Note dell'operatore:
 [Empty text area]
 ACCOLTA DEFINITIVAMENTE **ANNULLATA** INDIETRO

Di seguito si riportano le varie tipologie di stato di una dichiarazione e le possibili azioni che l'operatore d'anagrafe può mettere in atto:

- Dichiarazione **“aperta”** (cioè pervenuta a valle dell'invio da parte di un Cittadino)
 - può essere **presa in carico** e posta allo stato successivo **“in lavorazione”**;
 - può essere posta nello stato **“Irricevibile”** per le seguenti motivazioni: indirizzo errato, titolo di soggiorno assente o inadeguato, compilazione assente o errata del punto 6 della sezione “Immobili”.
- dichiarazione **“in lavorazione”**
 - l'operatore d'anagrafe può modificare lo stato della dichiarazione in:
 - **“Accolta con riserva”** – l'operatore d'anagrafe procede con la modifica della residenza richiesta ed inizia la fase di accertamento.
- dichiarazione **“Accolta con riserva”**
 - l'operatore d'anagrafe può modificare lo stato della dichiarazione in:
 - **“Accolta definitivamente”** – l'operatore d'anagrafe chiude la fase di accertamento ed accoglie definitivamente la dichiarazione di residenza.

- **“Sospesa”** - nel caso in cui l’operatore d’anagrafe necessita di ulteriori informazioni o specifica documentazione per evadere definitivamente la dichiarazione; in questo caso invia al cittadino un “preavviso di rigetto” motivando la sospensione;
- dichiarazione **“integrata”** si tratta delle richieste **“sospese”** e per le quali il Cittadino ha trasmesso la documentazione integrativa come richiesto dal “preavviso di rigetto”.
 - l’operatore d’anagrafe può modificare lo stato della dichiarazione in:
 - **“Accolta definitivamente”** in tal caso l’operatore d’anagrafe ha accolto l’integrazione prodotta dal cittadino ed ha chiuso positivamente la fase di accertamento;
 - **“Annullata”** l’operatore d’anagrafe non ha ritenuto sufficiente l’integrazione prodotta dal cittadino ed ha proceduto con l’operazione di ripristino della posizione precedente degli interessati; in questo caso deve necessariamente motivare la sua decisione nel campo “Note”.