

WEBINAR GRATUITO

La Carta della Qualità dei Rifiuti e il ruolo degli E.T.C. Soluzioni per la sua predisposizione, integrazione e approvazione

Martedì 18 Ottobre 2022 – ore 11.00 - 12.30

La Carta della Qualità del Servizio è stata individuata da Arera, in ultimo con la delibera 15/22, come strumento essenziale per assicurare a tutti gli utenti un livello qualitativo coerente con il posizionamento in uno dei quattro schemi regolatori predisposti dall'Autorità. Nella nuova Carta della Qualità, da approvare entro fine 2022, andranno integrati tutti gli obblighi rispetto agli standard minimi tecnici e contrattuali previsti e che entreranno in vigore dal 1° gennaio 2023. Gli ETC (Enti Territorialmente Competenti) avranno il gravoso onere di integrare in un unico testo coordinato i contenuti delle Carte di Qualità predisposte dai singoli gestori. La soluzione applicativa "Digital Network" consente ai gestori della Tariffa, della Raccolta e Trasporto e Spazzamento e Lavaggio di elaborare le rispettive Carte della Qualità e all'ETC di integrarle e approvarle in modo rapido ed affidabile in un unico testo coordinato e completo.

Programma

Ore 11.00 - Apertura dei lavori

Giusy Pappalardo

Coordinatrice editoriale Lentepubblica.it

Ore 11.05 - Relazione tecnica

Francesco Iacotucci

Consulente Ifel, esperto in materia, già AU di Asia SpA

- La Carta della Qualità in base alla normativa vigente ed alla Delibera Arera 15/22
- I riflessi degli schemi regolatori
- Il ruolo dei gestori
- Il ruolo degli ETC
- Le responsabilità di Comuni, Gestori ed ETC
- I Tempi di attuazione

Ore 12:00 - Strumenti gestionali

Francesco Ruta

Esperto in soluzioni gestionali e Project Manager di Golem Net

- L'automazione nel processo di produzione, integrazione e approvazione della Carta di Qualità del servizio Rifiuti

Ore 12.15 - Sessione aperta ai quesiti

Moderare i lavori

Andrea Avanzini

Ingegnere ambientale ed esperto in materia

[Clicca qui per iscriverti](#)

oppure inquadra il qr code con lo smartphone

