



*Ministero  
dello Sviluppo Economico*

**CONVENZIONE OPERATIVA PER LA REALIZZAZIONE DEL PROGETTO  
"POLIS – CASE DEI SERVIZI DI CITTADINANZA DIGITALE"**

**Tra**

**MINISTERO DELLO SVILUPPO ECONOMICO**

**Direzione Generale per i Servizi di Comunicazione Elettronica, di Radiodiffusione e Postali  
(DGSCERP)**

**e**

**POSTE ITALIANE S.p.A.**

**(in attuazione dell'art. 5 del Contratto di programma 2020-2024)**

## **PREMESSO**

che con il decreto-legge 6 maggio 2021, n. 59, recante “*Misure urgenti relative al Fondo complementare al Piano nazionale di ripresa e resilienza e altre misure urgenti per gli investimenti*”, convertito con modificazioni dalla legge 1 luglio 2021, è stato approvato il Piano nazionale per gli investimenti complementari finalizzato ad integrare con risorse nazionali gli interventi del Piano nazionale di ripresa e resilienza;

che con l’art. 1, lettera f), del predetto decreto-legge 59/2021 sono stati stanziati 125 milioni di euro per l’anno 2022, 145 milioni di euro per l’anno 2023, 162,62 milioni di euro per l’anno 2024, 245 milioni di euro per l’anno 2025 e 122,38 milioni di euro per l’anno 2026, da iscrivere, per gli importi e le annualità indicati, nel pertinente capitolo di nuova istituzione nello stato di previsione del Ministero dello sviluppo economico, riferiti al seguente programma ed intervento «*Polis*» - *Case dei servizi di cittadinanza digitale*;

che l’obiettivo del progetto è promuovere la coesione economica, sociale e territoriale in relazione ai piccoli centri urbani e nelle aree interne del Paese, contribuendo al loro rilancio attraverso, anzitutto, la realizzazione di uno “sportello unico” di prossimità che assicuri ai cittadini residenti nei comuni più piccoli la possibilità di fruire di tutti i servizi pubblici, in modalità digitale, per il tramite di un unico punto di accesso alla piattaforma di servizio multicanale di Poste Italiane;

che il decreto-legge 6 maggio 2021, n. 59 individua quale soggetto proponente il MiSE e quale soggetto attuatore Poste Italiane;

che, dette attività rientrano in quelle previste dall’art. 5 – Servizi al cittadino, delle imprese e alle pubbliche amministrazioni, del Contratto di programma 2020-2024 stipulato tra il Ministero dello Sviluppo economico (MiSE) e Poste Italiane S.p.A. (Poste Italiane);

che il predetto progetto è stato ritualmente notificato alla Commissione UE quale Aiuto di stato individuale;

che, per la realizzazione del progetto è necessario definire le modalità di attuazione ed il monitoraggio delle attività necessarie alla realizzazione del progetto mediante apposita convenzione in coerenza con quanto previsto dal citato art. 5 del Contratto di programma 2020-2024.

Tutto quanto sopra premesso, le Parti convengono quanto segue.

### **ARTICOLO 1**

#### **Valore delle Premesse**

1. Le premesse costituiscono parte integrante e sostanziale della presente Convenzione.

### **ARTICOLO 2**

#### **Oggetto della Convenzione**

1. Con la presente Convenzione, sono disciplinate le attività affidate a Poste Italiane per la realizzazione del Progetto «*Polis - Case dei servizi di cittadinanza digitale*» nel rispetto del cronoprogramma e degli obiettivi intermedi e finali di cui al Piano Tecnico operativo che sarà

approvato dal Direttore generale per i servizi di comunicazione elettronica, di radiodiffusione e postali entro il primo bimestre del 2022.

### ARTICOLO 3

#### Attività a carico di Poste Italiane

1. Le attività da realizzarsi a opera di Poste Italiane sono differenziate in funzione di due linee di intervento: Sportello Unico e Spazi per l'Italia:

##### A. Sportello Unico:

- a) con l'obiettivo di dotare i cittadini residenti nei 6.910 Comuni con meno di 15.000 abitanti in cui è presente almeno un ufficio postale di un punto di accesso fisico/digitale per la fornitura in modalità multicanale dei servizi della PA individuati secondo le modalità definite dalla presente Convenzione;
- b) gli uffici interessati saranno trasformati e dotati di una infrastruttura tecnologica e digitale all'avanguardia che abiliti l'automazione dei servizi e la rapida diffusione dei nuovi servizi digitali della PA;
- c) gli uffici interessati saranno luoghi in cui i cittadini saranno accompagnati e formati verso l'utilizzo delle nuove tecnologie per l'erogazione dei servizi della PA, contribuendo così alla loro partecipazione attiva alle nuove forme di cittadinanza digitale e al conseguente ridimensionamento del digital divide;
- d) in questi uffici postali saranno installati, sulla base delle esigenze specifiche dei territori e degli spazi disponibili, nuove postazioni per favorire l'erogazione dei servizi con operatore o in modalità self-service attraverso ATM o Totem, locker per la consegna di pacchi e altri beni h24, vetrine informative interattive, impianti fotovoltaici, sistemi di smart building e sensori di monitoraggio ambientale, oltre che 5.000 colonnine di ricarica per veicoli elettrici.

##### B) Spazi per l'Italia:

- a) la realizzazione di una rete nazionale di 250 spazi per il co-working, la formazione e l'erogazione di servizi avanzati per professionisti, imprese, associazioni e singoli cittadini, realizzata attraverso la trasformazione di spazi in edifici direzionali e uffici postali distribuiti in tutte le province italiane.
2. La realizzazione delle due linee di intervento avverrà secondo le modalità puntualmente descritte nel Piano tecnico operativo di cui all'articolo 2.
  3. Per la realizzazione delle infrastrutture previste dal presente Piano saranno indette procedure di gara, in conformità alle disposizioni del d.lgs.50/2016 e s.m.i. ("Codice degli appalti").
  4. Poste Italiane individua e comunica tempestivamente al Ministero il nominativo di un proprio referente al quale la DGSCERP può indirizzare tutte le comunicazioni e richieste relative al progetto.
  5. Poste Italiane, in qualità di soggetto attuatore del progetto, assume l'impegno di garantire agli utenti e alle Pubbliche Amministrazioni, alle condizioni definite nell'ambito del Progetto Polis e tramite convenzioni stipulate con le altre pubbliche amministrazioni, l'accesso alle infrastrutture

fisiche e informatiche funzionali all'erogazione dei servizi di volta in volta abilitati, garantendone al contempo la piena interoperabilità con le infrastrutture digitali delle Pubbliche Amministrazioni.

6. L'adesione delle Pubbliche Amministrazioni e l'abilitazione dei relativi servizi e condizioni di erogazione sarà disciplinata attraverso apposite Convenzioni di servizio stipulate ai sensi dell'articolo 5 del Contratto di programma 2020-2024 stipulato tra il Ministero dello Sviluppo economico e Poste Italiane, senza ulteriori oneri a carico dello stato di previsione di spesa del bilancio del Ministero dello sviluppo economico.
7. Le predette convenzioni, ove necessario, saranno notificate alla Commissione UE ai sensi della disciplina Aiuti di Stato a carico delle Amministrazioni contraenti.

#### **ARTICOLO 4**

##### **Attività di promozione e di indirizzo**

1. Al fine di promuovere, attraverso opportune iniziative, la più ampia adesione al presente progetto delle pubbliche amministrazioni nazionali e locali, associazioni di impresa, università e centri di ricerca, il Ministero dello sviluppo economico può favorire il coinvolgimento di altre pubbliche amministrazioni centrali tra cui il Ministero dell'economia e delle finanze, il Ministero dell'interno, il Dipartimento per l'innovazione tecnologica, il Dipartimento della funzione pubblica ed il Dipartimento per gli affari regionali.
2. Con decreto ministeriale è costituito un apposito Comitato ministeriale di indirizzo e valutazione con l'obiettivo di fornire le opportune indicazioni in merito alle finalità perseguite dal progetto e di monitorare lo stato di avanzamento dei relativi lavori.

#### **ARTICOLO 5**

##### **Modalità operative e servizi erogati**

1. Poste Italiane si impegna a erogare ai cittadini dei Comuni interessati dal progetto Polis in modalità multicanale (fisica e digitale) tutti i servizi che le pubbliche amministrazioni renderanno disponibili a tale scopo.
2. La lista dei servizi sarà aggiornata e comunicata con cadenza almeno annuale da parte del MISE e di Poste Italiane sulla base dei servizi comunicati dalle pubbliche amministrazioni aderenti secondo le modalità definite nelle convenzioni con esse stipulate di cui al precedente articolo 3.
3. L'erogazione dei servizi avverrà anche mediante l'interconnessione delle infrastrutture di Poste Italiane, funzionali all'erogazione del progetto Polis, con i sistemi delle pubbliche amministrazioni aderenti. Tale integrazione verrà realizzata anche attraverso l'uso di interfacce di servizio informatiche (API), anche in coordinamento con il punto di accesso telematico attivato presso la Presidenza del Consiglio dei ministri di cui all'art. 64-bis del CAD (decreto legislativo n. 82/2005 e successive modificazioni e integrazioni).

#### **ARTICOLO 6**

##### **Importo della convenzione e copertura finanziaria**

1. Gli interventi regolati dalla presente Convenzione e le attività conseguenti sono finanziati con le risorse stanziare dall'art. 1, lettera f), del decreto-legge 6 maggio 2021, n. 59, Misure urgenti relative al Fondo complementare al Piano nazionale di ripresa e resilienza e altre misure urgenti

per gli investimenti convertito, con modificazioni, dalla legge 1° luglio 2021, fatto salvo quanto previsto al comma 4.

2. Le modalità di rendicontazione dei costi sostenuti e i relativi pagamenti sono regolati da un apposito Disciplinare di rendicontazione da approvarsi con Decreto del Direttore Generale della Direzione generale per i servizi di comunicazione elettronica, di radiodiffusione e postali.
3. Il monitoraggio del Progetto sarà garantito attraverso apposita reportistica predisposta da Poste Italiane e trasmessa al MISE mediante il sistema Regis, il Sistema unitario di supporto ai processi di programmazione, attuazione, monitoraggio, controllo e rendicontazione del PNRR previsto dall'articolo 1, comma 1043, della legge 30 dicembre 2020, n. 178.
4. La DGSCERP per le finalità di monitoraggio e rendicontazione si può avvalere dell'assistenza tecnica di società specializzate a valere sulle risorse finanziarie di cui al comma 1 sino ad una percentuale massima del 2%.
5. I costi di erogazione dei servizi che saranno forniti presso gli uffici postali dal Progetto Polis saranno calcolati e remunerati in coordinamento con le misure da adottarsi in attuazione dell'art. 29, comma 9 bis, del decreto-legge 30 aprile 2019 n° 34, convertito in legge il 28 giugno 2019, n° 58, e saranno oggetto di separata rendicontazione.

#### **ARTICOLO 7**

##### **Modalità di pagamento e rendicontazione**

1. Le spese riconosciute a Poste Italiane per gli interventi regolati dalla presente Convenzione e le attività conseguenti sono quelle previste dal "Disciplinare di Rendicontazione" di cui all'art. 6, comma 2, della presente Convenzione.
2. I pagamenti delle somme riconosciute ammissibili in base al comma 1 del presente articolo saranno disposti in favore di Poste italiane a fronte della presentazione da parte della stessa di appositi report di rendicontazione delle attività contenenti l'avanzamento delle opere ed il dettaglio delle spese sostenute.
3. Poste Italiane si impegna a presentare report di rendicontazione con sezioni distinte per le due diverse tipologie di intervento di cui al precedente articolo 3, comma 1.
4. I report di rendicontazione hanno cadenza quadrimestrale e saranno inviati da Poste italiane alla DGSCERP di norma il 31 maggio, il 30 settembre e il 31 gennaio di ciascun anno.
5. Entro 90 giorni dalla registrazione della presente convenzione, e comunque subordinatamente alla autorizzazione della Commissione europea ai sensi della normativa europea in materia di aiuti di Stato, la DGSCERP provvederà, a titolo di anticipo, alla erogazione del 20% delle risorse finanziarie di cui al comma 1 del precedente articolo 6.

#### **ARTICOLO 8**

##### **Esecutività, durata e modifiche**

1. La presente convenzione diventa esecutiva dopo la registrazione da parte degli organi di controllo e rimane valida, fatto salvo quanto previsto all'articolo 9, sino al completamento delle attività del Progetto Polis secondo le tempistiche di cui al decreto-legge 59/2021.
2. Qualsiasi modifica e/o integrazione della presente convenzione e degli allegati Piano tecnico e Disciplinare di rendicontazione deve essere formalizzata in forma scritta o forme equivalenti.

## **ARTICOLO 9**

### **Recesso e risoluzione**

1. La DGSCERP può disporre, in caso di modifiche normative o per motivi di pubblico interesse, la sospensione o interruzione delle attività previste dalla presente Convenzione. In tale ipotesi è, comunque, dovuto a Poste Italiane il ristoro dei costi per le attività realizzate sino a tale momento, nonché il rimborso degli ulteriori oneri comunque derivanti dagli impegni assunti per l'attuazione delle attività.

## **ARTICOLO 10**

### **Riservatezza**

1. Poste Italiane si impegna a garantire il rispetto di quanto previsto dalle disposizioni del Codice in materia di protezione dei dati personali di cui al decreto legislativo n. 196/03 e successive modifiche e/o integrazioni, con particolare riguardo alle norme sull'eventuale comunicazione e diffusione a terzi dei dati detenuti nelle banche dati, ai sensi di quanto previsto dall'art. 25 del decreto medesimo.
2. Poste Italiane è titolare del trattamento dei dati personali, ai sensi dell'art. 4, comma 1, lettera f), del decreto legislativo n. 196/03.

## **ARTICOLO 11**

### **Disposizioni Finali**

1. In caso di insorgenza di conflitti tra le Parti in merito all'interpretazione e all'attuazione della presente Convenzione od in caso di inadempimento agli obblighi assunti, le stesse esperiscono un tentativo di conciliazione. Nel caso di riuscita della conciliazione, l'accordo raggiunto è riportato in apposito verbale sottoscritto dalle Parti, che ne saranno tenute all'osservanza.
2. Nel caso di fallimento della conciliazione di cui al comma 1 la competenza è devoluta in via esclusiva al Foro di Roma.
3. Per quanto non espressamente previsto nella presente Convenzione si rinvia alle norme del Codice Civile.

Roma, 30/09/2021

Ministero dello sviluppo economico

Il Direttore Generale  
Firmato digitalmente da: Francesco Soro  
Organizzazione: MISE/80230390587  
Data: 30/09/2021 18:36:29

Poste italiane S.p.A.

**Giuseppe Lasco**

